



شناسه ملی: ۱۴۰۰۲۳۰۰۱۰۰

شعار سال ۱۳۹۹: «جهش تولید»

"رمز پیروزی شما، ایمان و وحدت کلمه بود. امام خمینی(ره)"

به: همه مدارس

موضوع: سوالات پرتکرار در خصوص برنامه شاد

با سلام و احترام؛

با توجه به سوالات مکرر همکاران در خصوص برنامه شاد، در ذیل سعی شده به آنها پاسخ داده شود لطفا قبل از تماس تلفنی حتما موارد زیر را مطالعه نمایید.

❖ برای گوشی ها آیفون باید از نسخه تحت وب به آدرس shadweb.iranlms.ir استفاده شود و فعلا فقط برای ورود دانش آموز استفاده می شود، ورود مدیر و معلم بزودی در نسخه تحت وب قرار خواهد گرفت.

❖ با توجه به بروز مشکلات متعدد احراز هویت دانش آموزان معلمان و مدیران می توانند بدون احراز هویت دانش آموزان خود را از قسمت افزودن عضو به کلاس ها اضافه نمایند یا لینک گروه کلاس را برای آنها ارسال نمایند هویت آنها بعدا با سناد کنترل خواهد شد.

❖ سامانه تلفنی ۴۳۰۸۱ بدون پیش شماره با تماس از طریق تلفن موبایل پاسخگوی سوالات خانواده ها در خصوص شبکه شاد است.

❖ زمان باز و بسته شدن هر کلاس (در تمام دوره های تحصیلی) به عهده ی معلم است. برای این کار هربار معلم از منوی تنظیمات زمان شروع و پایان کلاس را تعیین میکند.

❖ در صورتی که فیلتر شکن (VPN) روشن باشد امکان احراز هویت مدیر، معلم و دانش آموز وجود ندارد. ابتدا باید فیلتر شکن را خاموش و سپس برای استعلام معلم، مدیر و دانش آموز اقدام کرد.

❖ مدیران مدارس از بخش تنظیمات کانال مدرسه می توانند معاونان خود را با تعریف سطح دسترسی به عنوان ادمین کانال اضافه نمایند.

❖ عدم عضویت چند دانش آموز از یک خانواده با یک شماره همراه: این مورد امکانپذیر است. بعد از عضویت یک فرزند حتما باید از برنامه خارج شده و مجدد وارد شوند تا دانش آموز بعدی را عضو کلاس کنند.

❖ خطای ۴۰۱: مربوط به ترافیک برنامه است و خطای ۴۰۳ مربوط به پشتیبانی برنامه است، خطای ۴۰۳ یعنی مشکل در احراز هویت،

خطای ۴۰۶: هر دانش آموز برای ثبت مشخصات شناسنامه ای ۵ دقیقه زمان دارد چنانچه در ۵ دقیقه نتواند اطلاعات خود را ثبت کند با خطای ۴۰۶ مواجه می شود، خطای ۴۰۲ و ۴۰۱: اگر بعد از ثبت مشخصات دانش آموز با خطای ۴۰۱ یا ۴۰۲ مواجه شدید باید برگردید به مرحله قبل و دوباره مرحله مرحله ای که در حین ثبت آن بودید وارد شود و اگر مرحله ثبت احراز هویت به دکمه ورود به کلاس رسیده بودید و خطای ۴۰۱ یا ۴۰۲ زد باید به قسمت دانش آموز سپس قسمت لیست دانش آموزان بروید و نام دانش آموز را انتخاب کنید در برخی مواقع هم



این کد به دلیل قطعی شاد می باشد که در زمان دیگر اقدام کنید. در این صورت مجددا اقدام به ثبت مشخصات کنید

- ❖ شماره همراه مدیر و معلم حتما باید در سناد وجود داشته باشد و فقط با همان شماره باید برنامه شاد را فعال کنند
- ❖ اکثر خطاهای مربوط به عدم تایید کد ملی مدیران و معلمان مربوط به پشتیبانی برنامه است و به زودی برطرف می گردد. بهتر است برای تسریع در انجام کار مدیر لینک دعوت به گروه کلاس برای معلمان و دانش آموزانی که مشکل احراز هویت دارند را ارسال نماید یا به صورت دستی از قسمت افزودن عضو به کلاس اضافه نماید.
- ❖ دانش آموزان اتباع باید با کد سنادی وارد شاد شوند و قسمت سریال حروفی و عددی و سریال شناسنامه چیزی وارد نگردد.
- ❖ اگر تعدادی از مدیران مدارس هنگام ورود به شاد با خطای کد ملی نامعتبر یا مدرسه شما یافت نشد مواجه شدند ابتدا شماره همراه مدیر در سناد را چک نمایند اگر شماره همراه در سناد درست بود و مشکل همچنان وجود داشت منتظر رفع مشکل از طرف پشتیبان شاد باشید.

مدیرعاملی محترم

مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۴ مشهد مقدس

از طرف

کریم حنفی میرزاد - معاون پژوهش و برنامه ریزی و آموزش نیروی انسانی

رونوشت:

همه دواير